



澳門 守望

澳門交通與巴士問題



圖片來源:
<https://zh.wikipedia.org/>
這個超出本文探討的能力,唯只能建議巴士公司提供更多讓乘客就班次和路線提供意見的渠道和機會。至於本文會集中探討巴士擠湧和車內秩序的問題。

跟據澳門日報報導,2024上半年巴士滿意度,兩間巴士公得分差不多——新福利有26.3分;澳巴則有24.4(40為滿分),分數是基本合格,但比前期都下跌了約一分的分數。文中沒有詳說調查樣本不滿的地方。但應是涉及巴士服務,於巴士路線,候車時間,和巴士公司的服務態度。

巴士路線問題和班次分配,應該會最直接影響乘客對巴士公司的觀感。但這個涉及數據和乘客意見,這個超出本文探討的能力,唯只能建議巴士公司提供更多讓乘客就班次和路線提供意見的渠道和機會。至於本文會集中探討巴士擠湧和車內秩序的問題。

巴士出現擠湧,底因當然涉路線問題和班次分配,而當巴士出現擠滿問題時,巴士公司如何處理也會影響乘客觀感。站在乘客的角度上,一定有未上車的乘客想盡量擠進在客滿的巴士上,而在車上乘客也不會因人數限制也阻止其他乘客上車。乘客擠進在客滿的巴士感覺雖然不太好,卻會迫不得已想繼續擠往巴士上,至少他們不會反對這樣情況的發生,而巴士司機或相關人員面對擠滿的情況,會出現三個可能:第一個可能是司機要求車上乘客往後行,以便騰出更多上車區域空間,讓更多乘客上車。第二個可能是司機拒絕乘客湧上車,關門再開車離站。第三個可能就是司機不作為,直到未上車乘客知難而退放棄上車。

站在司機的角度上,要求車上乘客往後行讓更多乘客上車,出發點應是想更多的乘客盡快到達目的地或想減低乘客的怨氣,無疑是小善的行為,但可能司機要負上相當的責任。巴士車身都貼有企位人數的上限,雖然沒有人會認真看待這些數字,澳門也未因人數過多而出現重大意外。但如果巴士因為過多乘客而發生意外,司機鼓勵過多乘客上車,可能會令他或巴士公司負上法律和道德的責任。拒絕乘客雖然可能會引起乘客不滿,卻對巴士公司和司機來說,是最能夠保障自己的選擇,無作為則是處兩者之間。

另一方面,可能因車上人多,或可迫使巴士司機駕駛時要更加小心和慢駛,減少意外的發生。

解決巴士車內秩序問題——如關愛座的讓座,巴士上吃東西,或其他紛爭,應主要從教育入手來解決。除非巴士公司另聘人駐留巴士,否則若要維持車內秩序,最大權威就是巴士司機,無疑成功解決糾紛可增加乘客對巴士公司的觀感,但作為司機是專心駕駛,不應處理巴士內的其他事情。當然,如果司機覺得車上的紛爭擾亂了駕駛心情,可以介入處理盡快終止紛爭,以便專心駕駛。不過處理紛爭很容易令到有人不滿,這些人會把矛頭轉而指向司機,從而令原本打算消除擾亂駕駛心情的目的,最後卻得出適得其反的結果。

如果想更好解決問題,巴士公司可以為司機增設一個支援按鈕,下個站到站時若有巴士公司職員執勤,與司機簡單溝通後他們可以進車進行調解或阻止乘客不當的行為。

觀天 察地

戰爭沒有贏家

俄羅斯向烏克蘭發起「特別軍事行動」三年多,戰事並沒有因為美國特朗普就任總統馬上停下來,三方的停火談判仍在拉拉扯扯。當戰事涉及各方面利益的時候,有時真的叫人「騎虎難下」。俄羅斯幅員廣闊,戰鬥力強悍,但三年下來也無法逼使基輔簽訂城下之盟。烏克蘭在自己的國土內作戰,在澤連斯基沒有臨陣退縮下,以及得到歐盟的支持,士氣仍能維持,可是受戰火所及,交戰地區滿目瘡痍,雙方在戰鬥人員和經濟上都蒙受重大損失。

戰爭沒有贏家,昔日的「日俄戰爭」,因戰場在我國東北,結果連我國人民也蒙受苦難。戰爭不能結束戰爭,清日之戰繼之而起的日俄戰爭,戰火最後引發日本的全面侵華。俄烏衝突本來是一場可以避免的悲劇,為什麼會變成今日這個局面?這個問題值得我們反思,以避免同樣的事情發生在自己的身上。

同樣,貿易戰也沒有贏家,最終的結果是誰輸得比較多。美國宣佈採取「對等關稅」措施後,引來各國的反彈,美國股市也應聲下跌。事情的發展會否觸及世界經濟



進入第二次的大蕭條,目前尚言之過早,只要各國的領導人能理智地面對,相信機會不大。然而,置身於中美貿易衝突或中美博弈的漩渦,澳門這條「池魚」也無法幸免。經濟財政司司長早已預告,本年度財政收入或不似預期。如何在財政收入、旅客消費下滑的情況下,令本澳居民的生活保持幸福感?這個問題,希望能在行政長官岑浩輝的首份財政報告中找到答案。

教育 視點

少子化下的學校特別計劃

澳門榮登2024年全球出生率最低地區只有0.64，換句話說，一個家庭只生半個多一點的孩子。面對出生率持續下降的狀況，特區政府似是無計可施。而長期控制普及教育的私立學校，就出現兩極化的狀況，一是名校學生超收，像中區一所女子中學的幼兒教育，平均一級有250人以上，而另一個極端是超小型的學校幼兒教育每班只有幾名學生，甚至有些班級零收生。

港澳兩地雖然政情相近，但是，面對少子化的情況，香港一向採取英治時代的功利政策，就是殺校。而沿襲葡治浪漫主義的澳門教育，相對而言，就有人情味及人性化多了。政府一直用不同的教育資助方式讓小校免於殺校的危機。

小班教育不單純着重每班學生人數的減少，也着重教學方法的改變，以及平衡學生群發展的需要。現時特區政府已通過免費教育附加金額、教育基金“學校發展資助計劃”的優化班師比資助，鼓勵學校聘請教師優化班師比，增加師生互動及教師對學生的關顧。本澳幼兒教育的班師比由2011/2012學年1:1.6上升至2024/2025學年1:2.3，而師生比由1:16.7 下降至1:11.7，有利學校根據幼兒不同的教育和教學活動需要，配置合適的教學人員，更好地關顧幼兒的保育及教學。目前，大部分學校幼兒教育

階段為有需要的家長及學生提供不同形式的服務，包括督課班、安親班（課後照顧）、校車服務、午膳服務等。



少子化引爆教育及社會發展

甚且，教育局還提出許許多多的學校特殊發展計劃，說穿了就是巧立一個比較像樣的名目，就繼續「磅水」給學校，即是說，小城澳門政府非常顧及體面，容不下有殺校的負面情況發生。

我們非常贊成每一所學校都發展特色教育，惟是，目前澳門的狀況是填鴨式仍然是中小幼學校的主流，就算有特殊稱呼的學校，如國際部、英才部，看真都是一樣的。所以，如果澳門學校真的要走出特色路，必先考慮以人為本，快樂為本，學習為本，一切捨本逐末，新瓶舊酒的教育措施只會讓澳門教育江河日下。

十字 路上

遠來的傳教士



4月4日清明節，本澳的兩個墳場：聖味基墳場、望廈聖母墳場（相連新基督教墳場），由於已開放給公眾安葬，所以都有不少人前往拜祭或掃墓，而位於白鴿巢側的舊基督教墳場，則相對清靜。

據有報章資料顯示：「舊基督教墳場，原名東印度公司墳場。自1857年，市政廳禁止市區內埋入任何死者後，墳

場因此關閉，內裡的墓葬保存至今。儘管基督教墳場規模不大，但入葬者中有許多歷史名人。諸如第一位來華新教傳教士馬禮遜，中文金屬活字研製者撒母耳·戴爾牧師、英國首任駐華商務監督勞卑勳爵、英國皇家海軍艦長亨利·約翰·斯賓塞·邱吉爾（英國首相邱吉爾的先祖）、第一部關於澳門歷史的英文著作作者——瑞典人龍思泰、英國畫家錢納利、美國海軍上尉約瑟夫·哈樂德·亞當斯（美國第二任總統約翰·亞當斯之孫、第六任總統約翰·昆西·亞當斯之侄）等，而第一位來華傳教的新教傳教士馬禮遜（1782-1834），他死後及其家族亦葬於教堂旁邊的墓地，教堂也以其命名。墓園分兩部分，前為馬禮遜小教堂，現稱聖公會馬禮遜堂，是澳門第一座基督教傳道所。」

無論是天主教和基督新教的傳教士，在過往的日子裡，他們飄洋過海來到澳門這個小地方，目的都是為了傳播基督的福音，把喜訊帶給中國人，從而在世間建設一個慈悲和正義的新天新地，引領大家一起進入天國擁有永生。他們的無私奉獻，永遠絕對值得緬懷和尊敬。